

Our VISION is of a full-service, integrated management company capable of overseeing every aspect of creating and maintaining a successful property.

Our MISSION is that in all that we do, we serve the sustainable future of our Partners, of Abu Dhabi and of the Emirates, wherever we go in the world.

تكمُن مهمتنا، من خلال كل ما نقوم به، في خدمة المستقبل المستدام لشركاننا في أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة عموماً، وأينما تواجدنا.

تمثل رؤيتنا في تطوير "خدمة" كشركة متخصصة في تقديم خدمات متكاملة في مجال إدارة العقارات، قادرة على الإشراف التام على جميع الجوانب الخاصة بالعقار بهدف الوصول إلى عقار متميز.

To realize our Vision and Mission we aim to:

لتحقيق أهدافنا، فإننا نحصر وبشكل أساسي على:

Know our customer and the properties we serve and provide superior service each and every day, in every action we take, and every property we manage

التعرف على العميل ومتطلباته والعقارات الموكلة لنا إدارتها من أجل الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة يوماً بعد يوم من خلال كل تجربة نخوضها وفي كل عقار نقوم بإدارته.

Have a proactive Top Management team and trained employees who are committed to complying with requirements and promoting the continual improvement of the Quality Management System

الاستعانة بفريق إدارة عليا قادر على أخذ زمام المبادرة إلى جانب فريق عمل مدرب بشكل جيد وملتزم بالاستجابة لجميع المتطلبات سعياً منا لتعزيز التطور المستمر لنظام إدارة الجودة.

Implement and operate a Quality Management System that is well organized and delivers the business' objectives and targets and meets or exceeds all customer, regulatory and internal requirements

تنفيذ وتطبيق نظام إدارة جودة مُنظم يضمن تحقيق النتائج والأهداف المرجوة من الأعمال والاستجابة لمتطلبات العملاء والمتطلبات التنظيمية والداخلية.

Develop and maintain clear processes and standardized practices across all the properties we serve, managing and maintaining every aspect of successful, profitable development

تطوير وتعزيز ممارسات واضحة وموحدة على جميع الممتلكات التي نقوم بإدارتها وتزويدها بالخدمات اللازمة والحفاظ على كل جانب من جوانب التنمية بطريقة ناجحة ومربحة.

Maintain safe, healthy and environmentally acceptable working conditions and comply with applicable legal and other requirements

الحفاظ على ظروف عمل آمنة وصحية مراعية للبيئة إلى جانب التقيد بتطبيق اللوائح والقوانين وغيرها.

Aim towards achieving the highest levels of customer satisfaction

العمل على تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء.

Have a clear communication strategy to ensure that managers and supervisors communicate this policy to their staff and commit adequate resources to implement this policy

تبنى استراتيجية اتصال واضحة لضمان حرص المديرين والمشرفين على تلقين هذه السياسة لموظفيهم وتخصيص الموارد الكافية لتنفيذها.

Management Commitment

We, as company directors are committed to creating and maintaining an effective Quality Management System and require all staff to be proactive in improving the processes and procedures to which they must work. The continued suitability and effectiveness of the Quality Management System, including this policy and the business objectives, will be reviewed during Management Review Meetings or as a minimum, annually.

Abdulla Saeed Al Qamzi
Managing Director

التزام إدارة الشركة

باعتبارنا مدير شركة "خدمة"، فإننا نلتزم بتطوير والحفاظ على فعالية نظام إدارة الجودة ونطلب من جميع الموظفين أن يلتزموا بروح المبادرة في تحسين العمليات والإجراءات المتعلقة بالأعمال الموكلة لهم. وسيتم إعادة النظر في مدى استمرارية ملاءمة وفعالية نظام إدارة الجودة، بما في ذلك السياسة الحالية وأهداف الأعمال، من خلال اجتماعات المراجعة الإدارية أو بشكل سنوي على أقل تقدير.

عبد الله سعيد القمزي
عضو مجلس الإدارة المنتدب