

QUALITY POLICY - STATEMENT OF INTENT

Our Vision is to pioneer new benchmarks in Integrated Facilities Management Solutions across the UAE and the wider region.

Our Mission is to offer our customers an exceptional experience by providing sustainable facilities management solutions creating value for our stakeholders' assets.

To realize our Vision and Mission we aim to:

Know our customer and the properties we serve and provide superior service each and every day, in every action we take, and every property we manage.

Have a proactive Top Management team and trained employees who are committed to complying with requirements and promoting the continual improvement of the Quality Management System.

Implement and operate a Quality Management System that is well organized and delivers the business objectives and targets and meets or exceeds all customer, regulatory and internal requirements.

Develop and maintain clear processes and standardized practices across all the properties we serve, managing and maintaining every aspect of successful profitable development.

Maintain safe, healthy and environmentally acceptable working conditions and comply with applicable legal and other requirements.

Aim towards achieving the highest levels of customer satisfaction.

Have a clear communication strategy to ensure that managers and supervisors communicate this policy to their staff and commit adequate resources to implement this policy.

MANAGEMENT COMMITMENT

We, as company Directors are committed to creating and maintaining an effective Quality Management System and require all staff to be proactive in improving the processes and procedures to which they must work. The continued suitability and effectiveness of the Quality Management System, including this policy and the business objectives, will be reviewed during Management Review Meetings or as a minimum, annually.

Abdellatif Sfaxi
Chief Executive Officer

أن نرسي أرقى وأحدث المعايير في مجال حلول إدارة المرافق المتكاملة على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة بأكملها.

أن نقدم لعملائنا تجربة استثنائية عبر توفير حلول مستدامة لإدارة المرافق وتعزيز قيمة أصول المساهمين.

لتحقيق أهدافنا، فإننا نحرص وبشكل أساسي على:

التعرف على العميل ومتطلباته والعقارات الموكلة لنا إدارتها من أجل الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة يوماً بعد يوم من خلال كل تجربة نخوضها وفي كل عقار نقوم بإدارته.

الاستعانة بفريق إدارة عليا قادر على أخذ زمام المبادرة إلى جانب فريق عمل مدرب بشكل جيد وملتمزم بالاستجابة لجميع المتطلبات سعياً منا لتعزيز التطور المستمر لنظام إدارة الجودة.

تنفيذ وتطبيق نظام إدارة جودة مُنظم يضمن تحقيق النتائج والأهداف المرجوة من الأعمال والاستجابة لمتطلبات العملاء والمتطلبات التنظيمية والداخلية.

تطوير وتعزيز ممارسات واضحة وموحدة على جميع الممتلكات التي نقوم بإدارتها وتزويدها بالخدمات اللازمة والحفاظ على كل جانب من جوانب التنمية بطريقة ناجحة ومربحة.

الحفاظ على ظروف عمل آمنة، صحية و مراعية للبيئة إلى جانب التقيد بتطبيق اللوائح والقوانين وغيرها من المتطلبات.

العمل على تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء.

تبنى استراتيجية اتصال واضحة لضمان حرص المديرين والمشرفين على تلقين هذه السياسة لموظفيهم وتخصيص الموارد الكافية لتنفيذها.

التزام إدارة الشركة

باعتبارنا مدراء شركة "خدمة"، فإننا نلتزم بتطوير والحفاظ على فعالية نظام إدارة الجودة ونطلب من جميع الموظفين أن يلتزموا بروح المبادرة في تحسين العمليات والإجراءات المتعلقة بالأعمال الموكلة لهم. وسيتم إعادة النظر في مدى استمرارية ملاءمة وفعالية نظام إدارة الجودة، بما في ذلك السياسة الحالية وأهداف الأعمال، من خلال اجتماعات المراجعة الإدارية أو بشكل سنوي على أقل تقدير.